

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE CONTADURIA  
CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA

**LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO  
ALMACEN DE GENERAL MOTORS VENEZOLANA, C. A., (Centro De Servicio  
Post Venta Guácara Edo. Carabobo)**

Autor(es): Sulay Vegas  
Yuliana Jaspe  
Tutor: Miriam Salazar  
Fecha: Enero de 2013

**RESUMEN INFORMATIVO**

Este trabajo de investigación se presenta bajo la modalidad de proyecto factible, ya que la misma plantea la solución a un problema específico en el (CSPV) Centro de Servicio Post Venta de la Empresa General Motors Venezolana, C. A., el mismo tiene como objetivo principal Proponer Lineamientos Estratégicos en el Área de que permita Optimizar el Control Interno del Almacén. De igual forma se apoya en una investigación de campo, en donde se observa y describe una situación determinada y los datos se recogen directamente de la realidad. Para el cumplimiento de los objetivos planteados, la investigación se desarrolla en tres (3) fases y para la recolección de la información serán utilizadas las técnicas de Observación Directa y la Encuesta, empleando como instrumento la hoja de registro de observación y el Cuestionario respectivamente. El mismo será aplicado a la población objeto de estudio para identificar los aspectos relacionados con el control a ser aplicado al almacén. Cabe señalar que la población está conformada por 104 trabajadores que laboran en el área. Por otro lado, la muestra se establecerá usando el tipo de muestreo intencionado probabilístico, en este caso, no se tomarán todos los elementos de la población.

**Descriptor:** Procedimiento, Control Interno, Inventario, Control de Procesos.