

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA
CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA

**CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR
LA GESTIÓN DE LOS INVENTARIOS EN LA EMPRESA
CIUDAD DIGITAL, C.A. (PC ACTUAL), UBICADA
EN VALENCIA, ESTADO CARABOBO**

Autor: Gladys Hidalgo
Norca Betancourt
Tutor: Omaira López
Fecha: Enero de 2013

RESUMEN INFORMATIVO

El siguiente trabajo especial de grado consiste en desarrollar una investigación que tiene como objetivo general proponer control internos como herramienta que mejore la gestión de los inventarios en la en la empresa Ciudad Digital, C.A, la cual es una organización dedicada a la compra y venta de equipos y sistemas de computación, ubicada en Valencia, Estado Carabobo. Presenta como problemática deficiencias en el manejo y control de los inventarios, lo cual conlleva a que no se promueva una verdadera programación para la realización de los mismos. La investigación se enmarca en la modalidad de proyecto factible con un diseño de campo, apoyada en una revisión documental. Se presentan tres fases metodológicas. La primera consistió en diagnosticar la situación actual en cuanto al manejo y control de los inventarios que presenta la empresa, para lo cual se empleó la observación directa como técnica de recolección de datos y como instrumento la lista de cotejo. En la segunda fase, se analizaron los factores que inciden en el control interno para una adecuada gestión de los inventarios, se empleó la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual se aplicó a la población objeto de estudio, la misma está conformada por 10 trabajadores que laboran en el área de Almacén y Compras, ya que son los que están directamente relacionados con la problemática planteada. En la tercera fase se diseñaron los controles internos como herramienta que mejore la gestión de los inventarios en la en la empresa Ciudad Digital, C.A. La propuesta proporcionará eficiencia y eficacia en las operaciones llevadas a cabo en el manejo de los inventarios.

Descriptor: Controles Internos, Control Interno de los Inventarios, Gestión de los Inventarios.