

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA

**LINEAMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE  
LOS DEBERES FORMALES DEL IVA EN EL MARCO DEL PLAN  
EVASIÓN CERO DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS  
TÉCNICOS, R.A., C.A.**

**Autor:** José Miguel Leal

**Tutor Académico:** Licdo. Wilmer González

**Fecha:** Enero 2013

**RESUMEN INFORMATIVO**

El objetivo de esta investigación estuvo enmarcado en la propuesta de diseñar lineamientos administrativos para el cumplimiento de los deberes formales del I.V.A. en la empresa MULTISERVICIOS TÉCNICOS, R.A., C.A., el cual tuvo como propósito, analizar el cumplimiento de los deberes formales por parte de la empresa en virtud de conocer sus componentes, procesos de autoliquidación y su relevancia de acuerdo con el Código Orgánico Tributario. Debido a que dentro de la misma se han observado fallas en el ámbito administrativo luego del cambio y aprobación de la providencia N° 0104 de fecha 30/10/2009 publicada en Gaceta Oficial N° 39.296, lo que afecta el cumplimiento del compromiso legal de este tributo. Por las características de la investigación se fundamentó en una investigación tipo factible ya que se basa en la elaboración de una propuesta, enfocándose en una investigación de campo. Se trabajó con la totalidad de la población de cinco (05) trabajadores que laboran de forma directa en el Departamento de Administración de la empresa, como técnicas de recolección de datos se aplicarán la observación directa, la revisión bibliográfica y la encuesta. Por último, se concluyó el incumplimiento de algún deber formal en los casos en específicos por ausencia de información en las facturas, la no tenencia de los libros contables en el establecimiento comercial, así como también, la actualización de los registros en los libros de compras y ventas. Por lo que se recomendó implementar los lineamientos administrativos propuestos y desarrollar mejoras adaptadas a sus requerimientos en cuanto al cumplimiento de los deberes formal del IVA.

**Descriptor:** Lineamientos, Deberes Formales, IVA.