



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA  
CARRERA: CONTADURIA PÚBLICA

**LINEAMIENTOS PARA OPTIMIZAR EL CONTROL INTERNO DE  
LAS CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA VENE-FRENOS, C.A.  
UBICADA EN SAN DIEGO, EDO. CARABOBO.**

Autor (es): Genesys Ortega  
Sindy Puerto  
Tutor(a): Adriana Díaz  
Fecha: Enero 2013.

**RESUMEN INFORMATIVO**

El presente trabajo de grado tiene como objetivo general Diseñar Lineamientos a seguir para optimizar el control interno de las cuentas por cobrar de la empresa Vene-Frenos, C.A. Ubicada en San Diego, Edo. Carabobo, específicamente en el Departamento de cuentas por cobrar. El estudio es de tipo aplicado y se enmarca en la modalidad de proyecto factible, debido a que propone una solución viable a un problema tipo práctico, y se fundamenta en una investigación de nivel descriptivo. Los objetivos planteados se desarrollaron mediante una investigación de campo utilizando el instrumento de cuestionario tomando como población y muestra al personal administrativo y contable a fin de profundizar en la problemática analizada. Una vez aplicada las técnicas e instrumentos de colección de información se procedió a presentar el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, con el fin de establecer las pautas que conlleven al desarrollo de la propuesta basada en el Diseño de Lineamientos a seguir para optimizar el control interno de las cuentas por cobrar de dicha empresa lo cual a su vez ayudara al incremento de la eficiencia organizacional y la solución del problema existente en la empresa.

**Descriptor:** Control Interno, Cuentas por Cobrar.