



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PAEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA
CARRERA: CONTADURÍA PÚBLICA

**SISTEMA DE ESTRUCTURACION INTEGRAL DE CONTROL INTERNO EN EL
CICLO DE VENTAS, CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA DUPER
LOGISTI, C.A., VALENCIA**

San Diego, Julio del 2012

Autor: Pestana, María

Tutor: Lic. Aurora Cotiz

RESUMEN

En la actualidad las empresas requieren optimizar los procesos de ventas-cuentas por cobrar con la finalidad de controlar, coordinar y planificar todos aquellos movimientos que se realizan en la organización ó departamento específico. Se hará un estudio de campo, desarrollado bajo la modalidad de proyecto factible. De aquí se deduce la importancia que tiene la gestión de ventas. Cabe decir que por medio de esta se puede llevar un control sobre las operaciones y transacciones financieras, en especial las relacionadas con el cobro de las obligaciones pendientes por la venta de bienes y/o servicios. Es importante resaltar que la propuesta de los procesos del ciclo de ventas, cuentas por cobrar es indispensable dentro de una entidad para agilizar y mejorar la calidad de las decisiones de la gestión empresarial y contribuir a su éxito. En este sentido el objetivo de este trabajo será proponer un sistema de estructuración integral al ciclo ventas, cuentas por cobrar de la empresa Duper Logisti, C.A Valencia; lo cual va a permitir al control administrativo ejecutar de una manera más rápida y eficaz el proceso de adquisición de bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de las actividades. La investigación se desarrollará siguiendo los lineamientos de una investigación de campo, proyecto factible con apoyo documental y bibliográfico, tomando como población a los ocho empleados de la empresa en estudio y como muestra el personal de los departamentos relacionados, almacén, ventas y cuentas por cobrar para un total de cinco empleados para la aplicación del instrumento de recolección de datos, basado en una encuesta de preguntas cerradas.

Palabras Clave: Estructuración Integral, Ciclo de Ventas, Cuentas por Cobrar, Informe Coso.